

Miele

**При приобретении техники Miele в кредит
ВАЖНО помнить:**

- Изменить заказ (в том числе отказаться от Заказа) возможно только в МИЛЕ по обращению в Центр обслуживания клиентов (тел: 8 800 200 2900)
- Отказ от Заказа не отменяет действие кредитного договора.

Для закрытия кредита (досрочного погашения) следует обратиться в Банк, в котором получен кредит, в соответствии с контактной информацией, предоставленной Банком при оформлении кредита (списки банковских отделений и номера телефонов для обращений клиентов также можно найти на официальных сайтах наших Банков-партнеров).

Будем рады видеть Вас в наших точках продаж!
Информацию о точках продаж, в которых доступна опция приобретения товаров Miele в кредит, Вы можете найти на нашем официальном сайте www.miele.ru в разделе «Покупка в кредит», а также получить в Центре обслуживания клиентов по телефону: 8 800 200 2900

ООО Миле СНГ
Россия, 125284 Москва,
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1
E-mail: info@miele.ru

По всем вопросам
Вы можете обратиться
в контактный центр:
8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990
* (звонок по России бесплатный)

Миле в Интернете
www.miele.ru

Miele

Все товары Miele теперь
доступны в кредит!

10% – 10% – 10*
первый взнос переплата месяцев



* Детали и условия кредитных программ уточняйте у консультантов

Компания Миле предлагает для своих покупателей дополнительную возможность для приобретения техники Miele – покупка техники в кредит.

Для предоставления услуг кредитования компанией Миле были выбраны Банки-партнеры.

Совместно с Банками-партнерами компания Миле разработала специальные программы кредитования, благодаря чему технику Miele теперь можно приобрести в кредит на привлекательных условиях.

Кредитная программа для техники Miele:

- **Основной кредитный продукт** (единый для всех Банков):
Кредит «10 – 10 – 10», где:
первоначальный взнос – **10%**;
переплата клиента – **10%** от стоимости товара (за срок кредита);
срок кредита – **10 мес.**

Максимальная сумма кредита составляет 200 000 рублей.
- **Дополнительные кредитные продукты:**
Информацию о дополнительных кредитных продуктах, доступных для оформления в конкретной точке продаж, Вы можете получить у продавцов-консультантов и у сотрудников Банков в точках продаж.

Оформление потребительских кредитов осуществляется через банковских специалистов, профессионализм и компетентность которых в сфере предоставления услуг кредитования являются гарантией высокого качества обслуживания.

Информацию о точках продаж, в которых доступна опция приобретения товаров Miele в кредит, Вы можете найти на нашем официальном сайте www.miele.ru в разделе «Покупка в кредит», а также получить в Центре обслуживания клиентов по телефону: 8 800 200 2900.

Для оформления покупки в кредит Вам необходимо:

1. Оформить в точке продаж предварительный Заказ на технику Miele.
2. Обратиться с предварительным Заказом для оформления кредита в закрепленный за точкой продаж кредитный пункт Банка (информация о кредитном пункте предоставляется продавцами-консультантами). Для отдельных точек продаж возможен вызов кредитного специалиста на место в день покупки.
3. Согласовать с Банком кредитные условия и подписать кредитный договор.
4. Предоставить продавцу в точке продаж документы, подтверждающие получение кредита (кредитный договор).
5. Подтвердить Заказ и подписать Договор розничной купли-продажи (ДРКП).
6. Оплатить первоначальный взнос по Заказу в соответствии с условиями ДРКП.

Основные правила, действующие для Заказов с типом оплаты «В кредит»:

1. Минимальная сумма Заказа – 39 900 руб.
Максимальная сумма Заказа – 600 000 руб.
2. Изменение Заказа возможно не позднее, чем за два рабочих дня до отгрузки товара со склада.
3. Замена товара возможна только на товар той же марки, вида и назначения, но иной модели.
4. Если происходит замена товара на другой товар с большей стоимостью, то доплату покупатель производит за счет собственных средств.
5. Если происходит замена товара на другой с меньшей стоимостью, то порядок возврата денежных средств регулируется п. 4 ДРКП.
6. Если происходит отказ от одной или нескольких позиций из Заказа, то порядок возврата денежных средств регулируется п. 4 ДРКП.
7. Увеличение количества товара, а также добавление новых позиций в Заказ не допускается => оформляется отдельным заказом.
8. Отгрузка товара осуществляется после поступления на расчетный счет Миле 100% оплаты за Заказ, включающей в себя:
 - сумма первоначального взноса (собственные средства покупателя) – от покупателя в соответствии с согласованными в ДРКП условиями оплаты
 - сумма кредита (кредитные средства) – от Банка-партнера в соответствии с подписанным между покупателем и Банком кредитным договором.