

HygienePlus

Уход за бельем в медицинских учреждениях,
домах престарелых и инвалидов



Гигиена вчера и сегодня – в чем разница?

Уважаемые читатели,

То, что началось в середине 19 века как «наука о гигиене» привело к стратегии, направленной на физическое благополучие, профилактику заболеваний и улучшению инфекционного контроля. Особый акцент на инфекционные болезни обеспечил улучшение качества жизни и способствовал увеличению продолжительности жизни. Значительное снижение смертности было достигнуто за счет использования антибиотиков. В последнее время мы слышим, что в некоторых случаях эти препараты, становятся неэффективными и такие инфекционные заболевания как MRSA опять представляют собой серьезную проблему для человечества.

В домах престарелых инфекционные болезни являются второй наиболее частой причиной смерти. Вследствие увеличения продолжительности жизни количество людей преклонного возраста неуклонно растет. При этом частота инфекционных заболеваний связана с возрастными физиологическими и морфологическими изменениями организма, психологическими и социальными особенностями. Увеличивающееся число

пожилых людей, проживающих в домах престарелых, заставляет общество проводить регулярные исследования и выявлять риски для здоровья этой категории населения. На практике, для сокращения рисков инфекционного заражения, наиболее эффективно всегда действуют превентивные профилактические меры. Проще и дешевле предотвратить инфекцию, чем вылечить.

Особенно в прачечной и на кухне соблюдение норм гигиены играет ключевую роль. Выполнение простых правил помогает избежать перекрестного заражения и распространения патогенных микроорганизмов. Miele Professional уже на протяжении десятков лет является лидером в области профилактики внутрибольничных инфекций. Так автоматы Miele успешно используются для мойки и дезинфекции хирургического инструмента. Накопленные знания и опыт Miele Professional использует в стратегии успешной профилактики и предотвращения распространения инфекции, применение которой Вы можете найти в Вашем медицинском или социальном учреждении.



Доктор Винфрид Михельс
Miele Professional



Компетентность Miele в области гигиены – опыт, накопленный десятилетиями



Уже более 80 лет, Miele доказывает свою отличную репутацию в области гигиены. Безусловное качество и инновации – вот два принципа, благодаря которым Miele Professional является ведущим производителем прачечного оборудования.

Одним из преимуществ прачечного оборудования Miele Professional стал богатый опыт подразделения в других областях. Например, Miele Professional уже много лет производит автоматы для мойки и дезинфекции лабораторной посуды и медицинских инструментов. Исключительная компетентность Miele складывается из опыта и знаний сотрудников компании, а также тесного сотрудничества с экспертами в области медицины. Результатами являются комплексные решения. При этом оборудование Miele отличается высокой производительностью, долговечностью и качеством - «Сделано в Германии»



Надежность

Опытные специалисты Miele всегда в Вашем распоряжении. Они готовы выполнить работы по расчету требуемой мощности оборудования, расстановке оборудования на схеме прачечной, проведению экономического обоснования.

Сервис Miele предлагает регулярный осмотр и техническое обслуживание оборудования. Таким образом, возможные сбои можно определить и предотвратить заранее. Кроме того, можно в любое время оптимизировать рабочие параметры машины. В сервисном случае квалифицированные техники Miele решают большинство проблем уже при первом посещении – это является экономически важным фактором для медицинских учреждений, домов престарелых и инвалидов.

Преимущества собственной прачечной

Многие медицинские и социальные учреждения, ранее на протяжении многих лет сдававшие белье в сторонние прачечные, вернулись к концепции

собственной прачечной. Причина тому – ожидаемые выгоды и преимущества не были оправданы. Это касается не только экономических аспектов. Передача ответственности в чужие руки и при этом осуществление должного контроля – практически невыполнимая задача.

За инфекционное заражение от неправильно обработанного белья в первую очередь несет ответственность руководство медицинского или социального учреждения. В то время как сторонняя прачечная, нарушившая правила обработки белья и в действительности ответственная за соблюдение гигиенических требований, лишь теряет одного из многих своих клиентов. В ходе транспортировки белья возникают дополнительные возможности для загрязнения и заражения. Это же касается и белья, предоставленного в аренду. При этом больница, дом престарелых и инвалидов теряет контроль над технологическим процессом обработки белья, снижается уровень гибкости и оперативности в плане решения возникших проблем.

Компетентность Miele в области гигиены – опыт в различных областях



Медицина

Комплексные решения для обработки инструментов

Прачечная

Комплексные решения по уходу за бельем

Посудомоечное оборудование

Комплексные решения для мойки посуды

Врачебная и стоматологическая практика

Дезинфекторы
Малые стерилизаторы

Скорая помощь

Автоматы для мойки и дезинфекции

Больницы и медицинские учреждения

Дезинфекционные камеры для мебели и матрасов

Малые стерилизаторы
Большие стерилизаторы

Центральные стерилизационные отделения (ЦСО)

Дома престарелых и инвалидов

Стиральные машины с программами дезинфекции
Стиральные машины с разделением на грязную/чистую зоны
Сушильные и гладильные машины

Посудомоечные машины с программами дезинфекции

Уборка помещений

Стиральные машины с программами дезинфекции
Сушильные машины
- для мопов и протирочных салфеток

Служба спасения

Автоматы для мойки и дезинфекции
- респираторных масок
- анестезиологических инструментов

Стиральные машины с программами дезинфекции.
Сушильные машины
- для защитной спец. одежды
- для респираторных масок

Лабораторная техника

Комплексные решения для обработки лабораторного стекла

Лаборатории

Дезинфекторы
- для обработки лабораторного стекла

Стиральные машины с программами дезинфекции
Сушильные машины
- для спец. одежды

Бактерии, переносчиками которых являются как люди, так и белье



Здоровье людей, безусловно, является наиболее важным стимулом строгого соблюдения стандартов гигиены. И репутация медицинского или социального учреждения играет большую роль. Дома престарелых и инвалидов, как правило, оптимально и экономично работают только при высоком уровне заполняемости заведения. Повторные вспышки инфекционных заболеваний могут серьезно повредить репутации дома. Даже если всего несколько мест остаются пустыми, убытки возрастают, а рентабельность работы заведения снижается. Следовательно, выполнение гигиенических требований – реальный экономический фактор.

Инфекции

Микроорганизмы – постоянные спутники человека. Количество бактерий на теле и внутри человека превышает в десятки раз количество клеток самого человека. Даже обычно безвредные представители этой флоры могут в определенных условиях привести к возникновению серьезных инфекций. Это может произойти, когда организм ослаблен вслед-

ствие предыдущих болезней или из-за неправильного питания. Одним из таких микроорганизмов является бактерия золотистого стафилококка – часто встречающиеся и обычно незаметные бактерии, представляющие серьезную проблему в виде устойчивых к антибиотикам MRSA (methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* - метициллин-устойчивый золотистый стафилококк вызывает в пять раз более летальное инфицирование крови, чем другие штаммы).

Условно инфицированное белье

Проблема, однако, заключается не только в микробах, но и в технологии работы прачечной. То как организован процесс приема грязного белья, его сортировка, последующая обработка в стиральных и сушильных машинах, глажение и возврат обратно пациенту, во многом определяет состояние дома престарелых с точки зрения распространения инфекций. Белье многих жителей домов престарелых, чей инфекционный статус неизвестен, как правило, стирается вместе. Оно проходит через складские помещения прачечной, стирается в одной

стиральной машине и переходит из рук в руки нескольких сотрудников, и затем поступает к жителям дома престарелых. Поэтому очень важно:

- Избегать пересечения потоков чистого и грязного белья. Организовать технологию обращения белья в прачечной. Соблюдать стандарты обработки инфицированного и условно инфицированного белья.
- Использовать сертифицированные эффективные дезинфицирующие средства и технологии (в Германии в соответствии с требованиями института им. Роберта Коха и списка VAH – Ассоциации прикладной гигиены)
- Систематически выявлять и контролировать места, где может произойти заражение (EN 14065: RABC)

RABC – Системный подход к анализу рисков и контролю обеззараживания

Гигиена и управление качеством

В Европейских странах гигиена в прачечных медицинских учреждений, домов престарелых и инвалидов должна соответствовать стандарту DIN EN 14065 («Текстиль, Обработка текстильных материалов в прачечной – Система контроля обеззараживания»), где описываются основные факторы работы прачечной, требования к процессам обработки белья, мониторингу и контролю. Этот стандарт был разработан на базе уже протестированной и отработанной концепции HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), которая описывает эффективную систему гигиены и управление качеством пищевых продуктов.

Уровень предельно-допустимых значений может быть получен в национальных или международных стандартах и рекомендациях, и адаптирован к потребностям медицинских учреждений, домов престарелых и инвалидов.

Система RABC

В стандарте RABC (Risk Analysis and Biocontamination Control – анализ рисков и контроль обеззараживания) перечисляются все рабочие этапы и операции, которые проходит белье от поступления в прачечную до выдачи. Особому контролю должны быть подвергнуты те этапы и операции, в ходе которых достигается снижение концентрации микроорганизмов или идет предотвращение повторного заражения. Каждый этап, на котором должен производиться контроль, называется точкой контроля.

Процессор стирально-отжимного автомата контролирует ключевые для уничтожения и дезактивации микроорганизмов параметры, которые впоследствии могут быть проверены:

- температура моющего раствора и температура, при которой проходил процесс дезинфекции
- дозирование моющего и дезинфицирующего средства

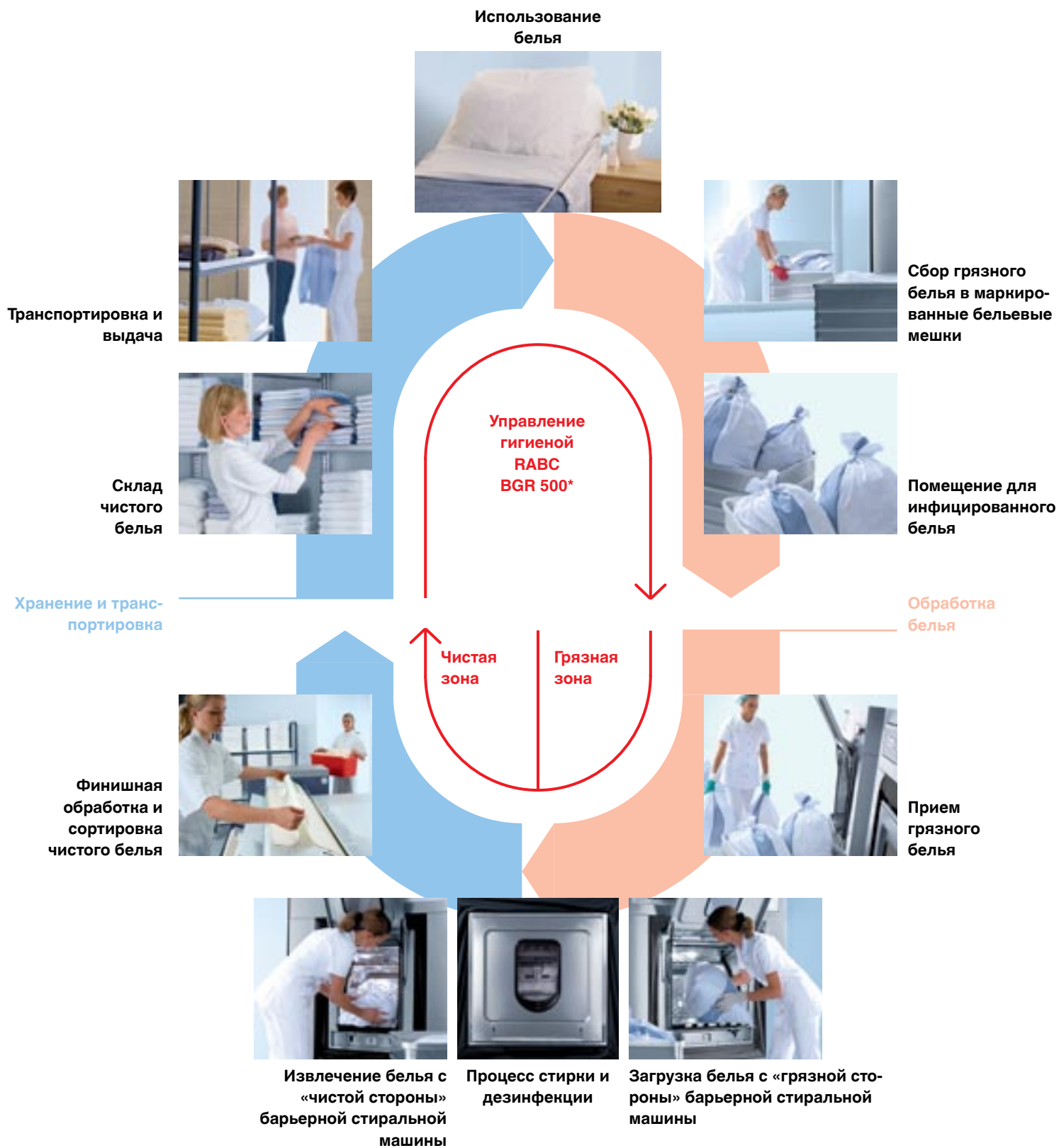
Корректирующие меры, предпринятые сервисным техником, должны быть тщательно документированы. Система управления разработана таким образом, что изначально должен быть произведен процесс валидации и, затем, по крайней мере, раз в год валидация должна подтверждаться, например, путем введения тестовых бактерий (часто используют золотистый стафилококк и энтерококки фэциум) в грязное белье и последующего тщательного качественного анализа чистого белья.

7 основных принципов RABC

- Перечисление рисков заражения на микробиологическом уровне и мер контроля
- Определение точек контроля
- Определение максимальных предельно допустимых значений для каждой контрольной точки
- Определение системы контроля для каждой контрольной точки
- Определение системы документирования
- Определение мер по исправлению положения
- Установление технологии процесса валидации



HygienePlus: Цикл обработки белья



Простые меры, огромное значение



Гигиена. Системный подход

Применение принципов RABC в прачечной дома престарелых и инвалидов требует специализированного ухода за бельем. Только на основе «Good Manufacturing Practice» (GMP), система анализа и контроля DIN EN 14 065 может продемонстрировать свою эффективность и результативность. Это обуславливается еще и тем, что прачечная оснащена современной техникой высокого уровня.

Эксперты в области гигиены знают, что многие проблемы можно избежать благодаря реализации основных мер профилактики на ранних стадиях. Например, в Германии действует регламент BGR 500, во Франции - NF ENPA, где перечислен перечень всех этих правил по организации технологического процесса обработки белья в медицинских учреждениях и домах престарелых.

Прачечная с разделением на «грязную/чистую» зоны

Важный принцип строгого разделения прачечной на две зоны: «грязную», куда доставляется грязное белье, и где оно хранится и сортируется, и «чистую», где белье после выгрузки из машины проходит все последующие этапы.

Такое разделение может происходить на различных уровнях. На структурном уровне, это выглядит в виде стены между двумя помещениями, в которую встроена барьерная машина. Должен быть предусмотрен шлюз для персонала и идеально – обеспечить разницу атмосферного давления в грязной и чистой зонах для исключения заражения на микробиологическом уровне. Наличие диафрагмы, в которую встроена барьерная машина, гарантирует разделение на две зоны и исключает возможность перекрестного заражения. С точки зрения логистики, разделение находит отражение в цвете спецодежды персонала, работающего в разных зонах, и в промаркированных должным образом тележках, контейнерах и стеллажах.

Дезинфекция рук

Другим важным фактором является регулярная дезинфекция рук. Это предполагает не только достаточное количества умывальников и дезинфицирующих средств, но и также осознание ответственности со стороны сотрудников прачечной. Регулярные обучения помогают поддерживать это осознание и объединить сотрудников прачечной в одну команду.

Другие меры

- Размещение планов мероприятий по гигиене и дезинфекции
- Четкое распределение ответственности
- Регулярная влажная уборка помещений
- Регулярная дезинфекция рабочих столов, транспортных контейнеров и поверхностей машин
- Обучение сотрудников: микробиология и гигиена, уборка и дезинфекция, командный дух

HygienePlus: комплексные решения на высоком уровне



Все предпринятые меры по обеспечению гигиенических стандартов будут напрасными, если белье постирано и продезинфицировано плохо. Поэтому важным аспектом остается высокое качество стиральных машин, способных выполнять программы стирки и дезинфекции на должном уровне с соблюдением всех параметров дезинфекции. Оборудование Miele Professional отвечает самым высоким требованиям. Компания Miele производит надежные и долговечные стиральные, сушильные и гладильные машины.

Специалисты в области гигиены

Барьерные стирально-отжимные автоматы Miele обеспечивают строгое разделение зоны грязного белья и зоны чистого белья. Благодаря этому они идеально подходят для использования в медицинских учреждениях, домах престарелых и инвалидов. Барьерные машины производятся с загрузкой 16кг, 24кг и 32 кг. Машины чрезвычайно производительные при высокой эффективности и низком потреблении ресурсов.

Отличная стирка и уход, надежная дезинфекция

Барьерные стиральные машины Miele оснащены сотовым барабаном Miele. Деликатный уход за бельем, предоставляемый этой запатентованной технологией при неизменно высоком качестве стирки и отличном удалении загрязнений, подтвержден испытаниями в лабораториях Института прикладных исследований WFK в Германии.

Отличительной особенностью этих машин является огромный набор программ, например, программа обработки белья лежачих больных, постельное белье, гардины, изделия из шерсти и шелка, обработка уборочного инвентаря, аквачистка WetCare. Программы дезинфекции белья были также протестированы институтом WFK.



Документация

Во многих странах требуется протоколирование процессов обработки для гарантии результатов дезинфекции. Стиральные машины Miele Professional могут удовлетворить это требование в полном объеме и без какого-либо дополнительного оборудования, поскольку автоматически записывают рабочие параметры выполненных программ. Так что они наиболее эффективны в управлении качеством согласно системе RABC и отличаются оптимальным потреблением ресурсов.

- Автоматическое протоколирование последних 300 программных циклов
- Сбор данных, в частности, потребления воды, дозировки моющих средств, температуры моющего раствора и времени выдержки, продолжительности цикла, даты, места установки машины.
- Архивирование данных посредством их передачи на персональный компьютер

Словарь терминов

BGR 500

Набор правил, действующий в Германии, разработан государственными органами, отвечающими за гигиену и безопасность с целью предотвращения нанесения вреда здоровью, исключения профессиональных болезней и несчастных случаев. Эти правила объединены в один документ и уточняют правила охраны труда, технические характеристики и опыт, накопленный в ходе профилактического контроля безопасности. Работа прачечных и описание оборудования, эксплуатируемого в них, рассматривается в разделе 2.6.

Дезинфекция

Комплекс мероприятий, направленных на уничтожение возбудителей инфекционных заболеваний.

В численном выражении это означает сокращение количества бактерий, по меньшей мере, в 100.000 раз. Наиболее распространенные варианты - термическая дезинфекция, в ходе которой осуществляется обработка воздействием влажного или сухого тепла (например, 75°, 90° или 105°C) в течение определенного периода времени, и термохимическая дезинфекция с добавлением дезинфектантов.

Список дезинфицирующих средств

Список утвержденных и испытанных дезинфицирующих средств и процессов дезинфекции (в том числе для обработки белья, рук и дезинфекции поверхностей) и соответствующих концентраций, а также времени выдержки для достижения дезинфекции в различных областях. Наиболее важный список хранится в Институте Роберта Коха в Германии - федеральном органе, который полностью отвечает за контроль инфекций в стране. Список RKI содержит данные о минимальной концентрации дезинфектанта в мощном растворе и диапазоне его эффективности. Поскольку этот список включает чрезвычайно строгие критерии, применяемые в случае возникновения вспышек инфекционных заболеваний, чаще всего для обычной работы используется список Ассоциации прикладной гигиены VAH. Третий список DVV ведется Немецкой Ассоциацией по борьбе с вирусными заболеваниями.

НАССР

Система управления безопасностью пищевых продуктов (англ. HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points - анализ рисков и критические точки контроля) Эта система обеспечивает контроль на всех этапах пищевой цепи, любой точке процесса производства, хранения и реализации продукции, где могут возникнуть опасные ситуации и используется в основном предприятиями - производителями пищевой продукции. При этом особое внимание обращено на критические точки контроля, в которых все виды рисков, связанных с употреблением пищевых продуктов, могут быть предотвращены, устранены и снижены до приемлемого уровня в результате целенаправленных мер контроля. Система была разработана в Америке в рамках исследования космического пространства и успешно используется во многих отраслях, в том числе ее структура была принята за основу разработки системы RABC

План мероприятий по обеспечению гигиены

Законодательство в области инфекционных заболеваний в домах престарелых обязывает эти учреждения в письменном виде документировать процессы, направленные на соблюдение требований по гигиене. Эти документы называются планами мероприятий по обеспечению гигиены и включают в себя конкретные меры по минимизации рисков, и методы, с помощью которых контролируется соблюдение этих мер, а также регулярная валидация процессов и обучение, переподготовка и подготовка кадров.

MRSA

Метициллин-устойчивый золотистый стафилококк (англ. Methicillin-resistant Staphylococcus aureus) - название для всех штаммов этого вида бактерий, устойчивых к нескольким классам антибиотиков. Впервые обнаружены были в 60-х годах. По данным федерального института оценки рисков около 1 % населения являются носителями MRSA. Обычно безвредные бактерии колонизируют на коже и слизистой оболочке, которые могут привести к возникновению таких серьезных инфекций, как сепсис и эндокардит. Чрезвычайно трудно поддаются лечению.

RABC

Анализ рисков и контроль обеззараживания (англ. Risk Analysis and Biocontamination Control system) - это система, направленная на анализ и контроль процесса дезинфекции, предназначенная для использования в прачечных по стандарту DIN EN 14065 «Текстиль, Обработка текстильных материалов в прачечной – Система контроля обеззараживания».

WFK

WFK - научно-исследовательский институт клининговой технологии, основанный в г. Крефельде, Германия в 1949 году. Институт занимается исследованиями во многих областях: уборка, стирка, обработка и гигиена, и принимает участие в создании национальных и международных стандартов. Его услуги включают в себя испытание мощных средств, методов, процессов и оборудования и проведение тестов с использованием контрольно-измерительной аппаратуры.

Диапазон действия

Диапазоны действия различных методов дезинфекции, направленных на уничтожение тех или иных микроорганизмов, обозначаются буквами: А - подходит для уничтожения большинства вегетативных бактерий, в том числе myobacteria и споры. В - подходит для дезактивации вирусов; С - для уничтожения спор возбудителя сибирской язвы; D - для уничтожения спор возбудителя газовой гангрены и столбняка (для уничтожения этих спор применяется стерилизация с учетом соответствующих стандартов).

ООО Миле СНГ
Россия, 125284, Москва
Ленинградский пр-т., 31А, стр. 1
Тел.: +7 (495) 745 8990
Info: 8 800 200 2900

Internet: www.miele-professional.ru
E-mail: info@miele.ru

ООО Миле
Украина, 01033, Киев
ул. Жилианская, 48-50А
Тел.: +38 (044) 496 0300
Info: 0 800 500 290

Internet: www.miele.ua
E-mail: info@miele.ua

ТОО Миле
Казахстан, г. Алматы
проспект Аль-Фараби, 13
Тел.: +7 (727) 311 1141/42
Info: 8 800 080 5333

Internet: www.miele.kz
E-mail: info@miele.kz

Профессиональные системные решения Miele



Стиральные машины для прачечных и принадлежности

Для гостиниц, гастрономии, домов престарелых и инвалидов, больниц и специального назначения



Профессиональная посудомоечная машина

Для гостиниц, гастрономии, предприятий общественного питания



Автоматы для мойки и дезинфекции, стерилизаторы

Для врачебной практики, медицинских учреждений и ЦСО



Автоматы для мойки лабораторной посуды

Для фармакологии, химической и пищевой индустрии



Автомат для мойки

Для промышленного применения (металл, пластик, электроника)



Сервис

Разнообразные сервисные услуги